VALEVOLI PER OGNI CONTRATTO DI VENDITA, DISTRIBUZIONE E DEPOSITO CONCLUSO CON ZOIN S.R.L.

1. CONTRATTO

1.1 La fornitura di "Prodotti" da parte di ZOIN S.R.L. con sede legale in via Roma n° 320/1, 35030 Cervarese Sant Croce (PD) - Italia ("Zoin") è regolata dalle presenti condizioni generali che formano parte integrante e sostanziale del contratto di vendita e/o fornitura dei Prodotti che sarà concluso tra Zoin e il Cliente ("Contratto").

1.2 Le condizioni generali di qualsiasi natura apposte su ordini e/o altri documenti inviati dal Cliente e/o in altro modo resi conoscibili a Zoin non sono, in ogni caso, applicabili al Contratto.
Eventuali termini e/o condizioni di fornitura particolari saranno applicabili solo se contenuti nella conferma d'ordine di Zoin. Ulteriori modifiche e/o integrazioni sono vincolanti solo se accettate per iscritto da entrambe le parti.

1.3 Gli ordini d'acquisto saranno presi in esame da Zoin solo se trasmessi per iscritto e completi di tutti i dati necessari per l'individuazione dei Prodotti, delle loro caratteristiche e quantità e di ogni altra informazione rilevante (e.g. modelli, misure, quantità, termini di consegna richiesti, vettori da utilizzare, destinazione della merce, ecc.).
Ove venisse concordato un pagamento all'ordine o un pagamento con lettera di credito irrevocabile o altro credito documentario, Zoin avrà facoltà di non produrre e consegnare i Prodotti ordinati prima della ricezione della conferma da parte della propria banca dell'avvenuto pagamento o dell'avvenuta emissione della lettera di credito o del credito documentario.

1.4 Il Contratto si considera concluso con la ricezione da parte del Cliente della conferma d'ordine di Zoin o, qualora Zoin non emetta la conferma d'ordine, con l'esecuzione da parte di Zoin della propria prestazione in conformità all'ordine del Cliente.

1.5 Eventuali richieste del Cliente di modifiche del Prodotto ordinato potranno comportare un proporzionale differimento dei termini di consegna e aggiustamenti di prezzi, che saranno nuovamente stabiliti e confermati per iscritto da Zoin.

1.6 Zoin si riserva la facoltà di modificare i Prodotti rispetto a quanto illustrato nella relativa offerta e/o conferma d'ordine, quando tali modifiche (I) risultino necessarie e/o opportune rispetto a esigenze tecniche e/o di produzione, (II) risultino obbligatorie ai sensi della legge applicabile e (III) non riducano e/o modifichino le caratteristiche prestazionali e/o qualitative dei Prodotti già concordate con il Cliente.

2. TERMINI DI CONSEGNA DEI PRODOTTI

2.1 I termini di consegna dei Prodotti (I) sono precisati nella conferma d'ordine di Zoin, (II) hanno carattere indicativo e (III) non sono qualificabili come termini essenziali.

2.2 In caso di ritardi nella consegna dei Prodotti, causati da caso fortuito, forza maggiore o da altri eventi non imputabili a dolo e/o colpa grave di Zoin, il Cliente non potrà pretendere alcun risarcimento del danno né chiedere la risoluzione del Contratto e/o la riduzione del prezzo dei Prodotti.

2.3 Qualora i termini di consegna non siano indicati nella conferma d'ordine, i Prodotti e i relativi prezzi s'intendono con consegna Franco Vettore FCA (stabilimento di Zoin) Incoterms 2010. Pertanto, (I) Zoin non sarà responsabile per danni, perdite o furti che possano occorrere ai Prodotti dopo la consegna ai sensi del presente art. 2.3 (i.e. consegna al vettore designato a seguito di caricamento della merce sul mezzo di trasporto) e (II) le spese e i rischi di spedizione e trasporto saranno sempre a carico del Cliente, anche nel caso in cui Zoin dovesse organizzare la spedizione o il trasporto per conto del Cliente.

2.4 Zoin invierà al Cliente un avviso di merce pronta indicando lo spazio necessario nel mezzo di trasporto per i Prodotti. Eventuali tempi impiegati per riorganizzare il piano di carico (e.g. nuovi imballi, spostamenti di altri carichi presenti nello stesso mezzo di trasporto, ecc.) saranno addebitati al Cliente alla tariffa di 40 Euro/ora. In caso di ritardo nel ritiro dei Prodotti, il Cliente si farà carico di tutte le spese di deposito e risponderà del rischio di danneggiamento, deperimento e/o furto dei Prodotti a partire dalla data di consegna inizialmente concordata. L'eventuale ritardato o mancato ritiro dei Prodotti non determina alcuna proroga e/o differimento dei termini di pagamento e Zoin avrà diritto di emettere la relativa fattura e pretendere il pagamento secondo i termini concordati.

2.5 In caso di mancato ritiro della merce da parte del Cliente (o di un suo vettore o spedizioniere incaricato dallo stesso) entro 30 giorni dalla data di messa a disposizione del prodotto da parte di Zoin, il Cliente dovrà corrispondere una penale a copertura dei costi di deposito, custodia e logistici sopportati da Zoin. Tale penale maturerà in misura pari all' 1% del valore netto della merce ad ogni primo giorno di ciascun mese di ritardo. Decorsi sei mesi dalla data di messa a disposizione del prodotto da parte di Zoin senza che sia avvenuto il ritiro della merce, il contratto si intenderà risolto di diritto e, per l'effetto, il Cliente dovrà corrispondere a titolo di penale il 20% del valore della merce, salvo il diritto al maggior danno.

3. PREZZI E PAGAMENTI

3.1 I prezzi indicativi dei Prodotti sono elencati nel listino in vigore al momento della ricezione dell'ordine da parte di Zoin, salvi eventuali sconti concessi di volta in volta da Zoin e specificati per iscritto in preventivi e/o copie commissione trasmessi al Cliente.

3.2 La validità dei prezzi indicati nei preventivi sarà di 30 (trenta) giorni dalla data indicata nel preventivo, salvo diversamente previsto nel preventivo stesso.

3.3 Il prezzo effettivo dei Prodotti è indicato nella conferma d'ordine di Zoin.

3.4 Eventuali variazioni / modifiche e/o sostituzioni dei Prodotti concordate dalle parti dopo la ricezione da parte del Cliente della conferma d'ordine di Zoin, anche qualora tali variazioni / modifiche / sostituzioni siano necessarie per la conformità di Prodotti a nuove normative in vigore, potranno comportare un adeguamento del relativo prezzo in ragione di eventuali aumenti dei costi di produzione e/o delle materie prime o delle ulteriori lavorazioni / sostituzioni eventualmente necessarie.

3.5 Il prezzo dei Prodotti dovrà essere versato dal Cliente secondo le modalità e alle scadenze indicate nella conferma d'ordine di Zoin o altrimenti concordate per iscritto dalle parti.

3.6 Zoin avrà facoltà di sospendere la consegna dei Prodotti qualora: (a) le condizioni patrimoniali e/o finanziarie del Cliente siano tali da mettere in pericolo il relativo pagamento; (b) il Cliente non provveda al puntuale pagamento di Prodotti forniti da Zoin in precedenza, anche nell'ambito di altri rapporti contrattuali, sino all'integrale pagamento delle somme in sofferenza e/o alla prestazione da parte del Cliente di idonee garanzie per le consegne in corso, fermo in ogni caso il diritto di Zoin al risarcimento di eventuali danni.

3.7 In nessun caso, eventuali vizi e/o difetti dei Prodotti, quand'anche espressamente riconosciuti da Zoin, nonché eventuali ritardi rispetto alle date di consegna convenute, conferiranno al Cliente la facoltà di sospendere i relativi pagamenti, e/o qualsiasi altro pagamento dovuto a Zoin anche in forza di altri rapporti contrattuali.

3.8 In caso di ritardo nei pagamenti, Zoin avrà diritto al pagamento degli interessi di mora sulla somma non pagata al tasso previsto dalla legge.

3.9 In nessun caso il Cliente avrà facoltà di compensare quanto dovuto a Zoin a titolo di prezzo dei Prodotti con eventuali somme a qualsiasi titolo dovute da Zoin.

3.10 Nel caso in cui la modalità di pagamento concordata sia la ricevuta bancaria o l'effetto bancario ed il Cliente non rispetti i termini di pagamento, verrà addebitato al Cliente stesso il costo bancario che Zoin si vedrà costretta a sostenere a fronte dell'insoluto.

4. RISERVA DI PROPRIETÀ

Zoin rimarrà la sola proprietaria dei Prodotti sino alla data del loro totale pagamento.
In caso di risoluzione del Contratto per inadempimento del Cliente, eventuali rate di prezzo pagate saranno acquisite da Zoin a titolo d'indennizzo nei limiti stabiliti dalla legge, salvo il diritto di quest'ultima al risarcimento di ulteriori danni.

5. GARANZIA

5.1 Zoin garantisce che i Prodotti rispettano gli standard di qualità indicati dalle norme italiane ed europee e saranno esenti da vizi e difetti nella lavorazione e nei materiali utilizzati per il periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna ("Periodo di Garanzia").

5.2 A pena di decadenza, il Cliente dovrà denunziare per iscritto, a mezzo raccomandata a.r., eventuali difetti riscontrati nei Prodotti entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla data di consegna o, trattandosi di difetti occulti, entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla scoperta degli stessi.

5.3 Qualora eventuali reclami trasmessi dal Cliente durante il Periodo di Garanzia siano ritenuti fondati e accettati da Zoin, quest'ultima provvederà, a propria esclusiva discrezione, a riparare e/o sostituire i Prodotti difettosi, con consegna degli stessi al Cliente Franco Vettore FCA (stabilimento di Zoin) Incoterms 2010.
Gli obblighi di garanzia saranno efficaci e vincolanti solo ove a Zoin sia data la possibilità di verificare la sussistenza dei vizi e/o difetti contestati dal Cliente: a questo proposito Zoin potrà richiedere documentazione fotografica, visite di propri tecnici e consulenti di fiducia e/o restituzione del Prodotto asseritamente difettoso nell'imballo originario.
L'obbligazione di garanzia a carico di Zoin s'intende integralmente adempiuta con l'eliminazione del difetto contestato dal Cliente o con la sostituzione del Prodotto, senza altri oneri od obblighi a carico di Zoin.
Salvo diverso esplicito accordo scritto tra le parti, tutte le spese di trasporto per la resa a Zoin di eventuali Prodotti difettosi, nonché tutte le altre spese accessorie agli interventi di riparazione o di sostituzione (e.g. spese di manodopera per l'installazione in loco del Prodotto, ecc.) saranno a carico e a rischio del Cliente. Zoin rimborserà le spese di restituzione del Prodotto difettoso nel caso in cui il reclamo sia ritenuto fondato.
La presente clausola non si applica nel caso in cui Zoin abbia espressamente riconosciuto per iscritto un cd. sconto sostitutivo di garanzia a favore del Cliente: in tal caso, nessun obbligo di riparazione e/o sostituzione di Prodotti asseritamente difettosi graverà su Zoin.

5.4 La garanzia è esclusa qualora i difetti dei Prodotti siano stati causati e/o derivino da:
(I) alterazioni e/o modifiche dei Prodotti non autorizzate per iscritto da Zoin;
(II) uso improprio dei Prodotti e, in particolare, errati allacciamenti alle reti e la mancata osservanza delle indicazioni fornite da Zoin;
(III) conservazione e/o deposito dei Prodotti in maniera non conforme alle istruzioni di Zoin;
(IV) cattiva manutenzione;
(V) normale usura dei Prodotti e/o dei componenti;
(VI) qualsiasi altra causa non imputabile a Zoin.
Il Cliente decade in ogni caso dalla garanzia qui prevista qualora non provveda regolarmente al pagamento del prezzo concordato, anche nel caso in cui l'inadempimento o il ritardo riguardi solo parte del prezzo complessivo dei Prodotti.
5.5 Ferma restando l'applicazione delle norme in materia di responsabilità per danno da prodotti difettosi, e l'eventuale responsabilità in caso di dolo o colpa grave, Zoin non sarà responsabile per i danni diretti, indiretti o incidentali che il Cliente e/o terzi dovessero subire a causa di difetti dei Prodotti.
Il Cliente non avrà titolo per risolvere il Contratto per difetti relativi a Prodotti coperti della presente garanzia, in caso di puntuale adempimento da parte di Zoin ai relativi obblighi.

5.6 Fermo restando quanto previsto al precedente art. 5.5, in nessun caso la responsabilità complessiva di Zoin per danni derivanti da vizi e/o difetti dei Prodotti in forza del Contratto potrà eccedere il loro prezzo complessivo.

6. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

6.1 Il marchio "Zoin" così come ogni specifica, design, dato o informazione tecnica inerente ai Prodotti sono e rimarranno di proprietà esclusiva di Zoin.

6.2 Il Cliente non potrà rimuovere o modificare i marchi, loghi, informazioni o numeri riportati e/o stampati sui Prodotti.

7. LEGGE APPLICABILE

Le presenti condizioni generali e i relativi Contratti saranno disciplinati dal diritto italiano.
Qualora il Cliente sia un soggetto di diritto straniero o comunque un soggetto avente la propria sede legale o il principale stabilimento all'estero, i Contratti relativi alla fornitura dei Prodotti saranno in ogni caso regolati dalla Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di Vendita Internazionale di beni mobili (Convenzione di Vienna, 11 aprile 1980).

8. MODELLO ORGANIZZATIVO 231

Il Cliente dichiara di:
A) essere a conoscenza e di impegnarsi a rispettare la normativa vigente di cui al D.Lgs. 231/2001;
B) di avere preso visione e di accettare integralmente il contenuto del Codice Etico e del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottati da Zoin Srl, pubblicati all'indirizzo del sito internet www.zoin.it, nonché di rispettarne i principi;
C) essere consapevole e di accettare che la violazione, anche parziale dei suindicati obblighi e principi integra un inadempimento contrattuale e legittimerà Zoin Srl a sospendere l'esecuzione del contratto e/o a risolvere lo stesso con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., fermo restando il dovuto risarcimento dei danni subiti, e che avrà, pertanto, responsabilità esclusiva per qualsiasi evento o conseguenza pregiudizievole o danno di qualsiasi natura che dovesse verificarsi in conseguenza della violazione, nonché l'obbligo di manlevare e tenere indenne la Società a fronte di qualsivoglia azione di terzi derivante o conseguente da tale inosservanza.
Inoltre, il Cliente ha il diritto di chiedere, in ogni momento, copia cartacea del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e del Codice Etico adottati da Zoin Srl.

9. FORO ESCLUSIVAMENTE COMPETENTE

Per qualsiasi controversia relativa alle presenti condizioni generali, a un qualsiasi Contratto e/o alla fornitura di Prodotti sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Padova, Italia.
Zoin avrà in ogni caso titolo, a sua esclusiva discrezione, di agire avanti il foro del luogo dove il Cliente ha la propria sede legale.

10. VARIE

10.1 La circostanza che Zoin non faccia valere uno qualsiasi dei diritti di cui alle presenti condizioni generali, non potrà essere intesa come implicita rinuncia a tali diritti, né impedirà a Zoin di pretenderne la puntuale e rigorosa osservanza in altro momento.

10.2 Il Cliente non potrà trasferire e/ocedere i crediti e diritti derivanti dal Contratto a soggetti terzi senza il preventivo consenso scritto di Zoin.

10.3 Le presenti condizioni generali sono redatte in italiano e in inglese, restando inteso che in caso di contrasto e/o divergenza fra le due versioni, prevarrà sempre il testo in lingua italiana.